

## **Términos y condiciones para uso de Página Web y Medios Electrónicos**

Bienvenido(a) a BRAINBOW marca registrada de Devising Solutions, S.A.P.I. de C.V.

BRAINBOW le ofrece diversas funciones en su sitio web, así como la posibilidad de adquirir productos y servicios cuando visita o compra a través de nuestra página [www.brainbow.mx](http://www.brainbow.mx) además de prestar los servicios bajo las condiciones establecidas en esta página.

### **Condiciones de Uso (Información, Servicio y Venta)**

Le pedimos que por favor lea detenidamente las condiciones de uso previo a utilizar los servicios de BRAINBOW a través de su sitio web [www.brainbow.mx](http://www.brainbow.mx). Al utilizar cualquiera de los servicios, usted acepta cumplir con los términos y condiciones de uso de nuestra página web y medios electrónicos.

El sitio en Internet [www.brainbow.mx](http://www.brainbow.mx) (en lo sucesivo el "Sitio"), es propiedad de Devising Solutions, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "BRAINBOW"), con domicilio en Av. Revolución, 1564, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Alvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, con Registro Federal de Contribuyente DSO140625L77.

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo "Términos y

Condiciones") aplicables al acceso y uso del presente Sitio y al uso de los servicios ofrecidos en el Sitio por cualquier persona (en lo sucesivo el "Usuario"), fueron elaborados de conformidad a lo establecido por los artículos 76 bis y 76 bis 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y observando lo recomendado por la Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018 publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 30 de abril del año 2019, mismos que establecen las disposiciones a las que se sujetarán todas aquellas personas definidas por dicha norma mexicana como Usuarios o Clientes al ingresar al Sitio Web buscando en todo momento, garantizar, transparentar, informar y orientar adecuadamente sobre la navegación y realización de cualquier tipo de transacción a través del Sitio.

"BRAINBOW" podrá modificar los Términos y Condiciones cada vez que lo considere necesario, por lo que será responsabilidad del Usuario el revisarlos Términos y Condiciones cada vez que acceda o use el Sitio.

Al usar el sitio web [www.brainbow.mx](http://www.brainbow.mx) aceptas que:

1. Tienes por lo menos 18 años de edad y plena capacidad de ejercicio. Si no cumples con esta condición, puedes usar "BRAINBOW" únicamente bajo la supervisión de una persona mayor que actúe en tu representación.
2. Haz leído y entiendes los presentes Términos y Condiciones y te comprometes a cumplir con los mismos.
3. La información que proporcionas es tuya, es verdadera, exacta y completa; en caso de que utilices información de otra persona,

deberás contar con su consentimiento e informarle sobre el alcance de los presentes Términos y Condiciones.

“BRAINBOW” se reserva el derecho a negar el acceso o restringir el uso a cualquier persona en cualquier momento cuando cuente con elementos que le permitan suponer o confirmar la existencia de una infracción a los presentes Términos y Condiciones, sin responsabilidad alguna y sin previo aviso al usuario.

“BRAINBOW” está disponible dentro los Estados Unidos Mexicanos y puede ser utilizado desde cualquier parte del mundo, siendo responsabilidad exclusiva del usuario.

### **Ingreso al “Sitio”**

Para navegar y obtener información sobre los servicios que ofrece “BRAINBOW” a través del “Sitio” no necesitas crear una cuenta, sólo necesitas acceso a un equipo de cómputo, tablet o teléfono móvil inteligente con acceso a Internet seguro y confiable (“Dispositivo de Acceso”).

Recuerda que “BRAINBOW” no se hace responsable:

- Por la seguridad del Dispositivo de Acceso utilizados para el acceso a “Sitio”, ni por la disponibilidad del servicio de internet en el Dispositivo de Acceso.
- Por cualquier cargo relacionado con el consumo de datos o uso

de servicios móviles aplicados por un proveedor durante la conexión o uso del “Sitio”, así como cargos de terceros.

- De los daños o afectaciones que puedas sufrir durante el uso del “Sitio” por virus informáticos (malware).
- Por el daño, menoscabo o pérdida de cualquier naturaleza que se produzca sobre el Dispositivo de Acceso, o sobre la información contenida en el Dispositivo de Acceso.

Es importante que evites ingresar a páginas o sitios Web no seguros que pudieran insertar spyware o algún otro sistema en tu Dispositivo de Acceso y en su caso que se descarguen sistemas o programas de cómputo que permitan compartir archivos que pudieran vulnerar la privacidad de

tu información. Tu Dispositivo de Acceso deberá contar con la seguridad necesaria para evitar este tipo de intrusiones.

### **Crear cuenta segura**

Para utilizar el servicio, pagar, emitir y administrar los servicios adquiridoses necesaria la creación de una cuenta.

Para verificar su identidad, le pediremos que verifique su número de teléfono móvil por medio de un token, al capturar su número de celular recibirá en un mensaje de texto con el código a validar, una vez

validado para su Registro solicitaremos la siguiente información:

- Nombre completo
- Código Postal
- Correo Electrónico
- Contraseña\*

\*La contraseña debe estar formada por 8 caracteres sin espacios. (Al menos una letra sea mayúscula, una minúscula y un número).

No se acepta el uso de más de dos caracteres idénticos en forma consecutiva.

No se acepta el uso de más de dos caracteres consecutivos numéricos o alfabéticos.

Contamos con la validación de la contraseña mientras el usuario la va generando y con la sugerencia de una contraseña segura.

Al crear tu cuenta tendrás un perfil y podrás visualizar el nombre y apellido de usuario, la fecha y hora de ingreso a tu última sesión, y los documentos relacionados a los productos contratados.

Dentro de la sección de “Mi Cuenta” podrás realizar la actualización

o

modificación de la información relacionada a tu perfil.

### **Claves de Acceso y Números Confidenciales**

En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto el número de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios y Contenidos del "Sitio", así como a las páginas de terceros.

### **Seguridad**

"BRAINBOW" garantiza la seguridad de la información que se transmite entre el usuario y el "Sitio". La seguridad de la información que se transmite entre el usuario y las páginas de terceros enlazados al "Sitio" será responsabilidad exclusiva de dichos terceros y del usuario.

### **Confidencialidad**

"BRAINBOW" se obliga a mantener confidencial la información que reciba del usuario y a utilizarla única y exclusivamente para efectos del servicio y comercialización de los productos de acuerdo con los Términos y Condiciones y de nuestro Aviso de Privacidad.

### **Recomendaciones de seguridad**

Existen riesgos inherentes a la celebración de Operaciones y Servicios,

tales como robo de identidad, uso no autorizado de claves de acceso u otros medios de identificación, fraudes cibernéticos, entre otros.

Por lo anterior, "BRAINBOW" pone a disposición del Usuario las siguientes recomendaciones, para prevenir la realización de operaciones irregulares o ilegales que vayan en detrimento del patrimonio del Usuario, no obstante, "BRAINBOW" puede enviar al Usuario, campañas periódicas de difusión de recomendaciones de seguridad para la realización de Operaciones y Servicios por Medios Electrónicos:

1. No comparta ni cargue consigo las contraseñas, números de folio, números de identificación personal o claves de acceso. Memorícelas o manténgalas en un lugar seguro.
2. Procure no realizar Operaciones y Servicios donde se generen compras en línea desde computadoras de uso público o que no sean de su confianza. En caso de tener que hacer uso de este tipo de computadoras, le recomendamos que cambie su contraseña, a la brevedad, desde una computadora segura.
3. Evite, en la medida de lo posible, acceder al portal de "BRAINBOW" mediante buscadores o hipervínculos. Digite la dirección de la página web de "BRAINBOW" directamente en su navegador. En algunas ocasiones, los hipervínculos redirigen a otro tipo de páginas apócrifas que pretenden hacerse pasar por instituciones para dar mal uso a la información ingresada.

4. A fin de mantener su computadora segura, actualícela con herramientas que le permitan detectar la ejecución de programas “maliciosos” tales como: spyware, adware, virus informáticos, entre otros. Asegurando que controlen las conexiones de entrada y salida de información. Algunos de estos programas son proporcionados por el proveedor de su sistema operativo. Existen algunos otros gratuitos para uso personal.
5. No abra correos electrónicos sospechosos o de remitentes desconocidos. Elimínelos y por ningún motivo descargue los archivos adjuntos. Tampoco conteste este tipo de correos.
6. Cuando aparezca de manera automática y no solicitada una ventana que le indique que es necesario instalar algún producto o servicio desconocido para usted, cierre directamente esa ventana, nunca use la opción de "OK" o "Cancelar".
7. Algunos programas para descargar información desde internet, pueden contener componentes que pueden poner en riesgo la seguridad de la computadora o de los sistemas que estén ejecutándose.

### **Comunicaciones electrónicas**

Cada vez que utilice un Servicio de “BRAINBOW” o nos envíe un correo electrónico, un mensaje de texto (SMS), chat o cualquier otra comunicación desde su ordenador o dispositivo móvil, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Para dar seguimiento, nos pondremos en contacto con usted electrónicamente por distintos medios, por ejemplo: mediante correo electrónico, mensajes de texto (SMS), o publicación de mensajes o comunicados vía correo electrónico,



para efectos de los siguientes Términos y Condiciones, usted consiente recibir comunicaciones de nuestra parte mediante medios electrónicos, y acepta que todos los contratos, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito de forma escrita, salvo que cualquier legislación aplicable exija una forma distinta de comunicación.

El Usuario declara, asegura y garantiza que tiene la capacidad de celebrar el presente acuerdo; cumple la mayoría de edad en México; que no usará ninguno de los derechos otorgados en este documento para ningún propósito ilegal; y utilizará el Servicio sólo como está indicado en estos Términos y Condiciones.

### **Calidad de los Servicios Y Contenidos**

Ni "BRAINBOW", ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del "Sitio" son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales y empresariales, liberando a "BRAINBOW" de cualquier responsabilidad al respecto. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

## **Derechos de autor, derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos.**

Este Sitio, incluyendo, pero sin limitarse a su texto, contenidos, fotografías, videos, audio y gráfica (en lo sucesivo el "Servicio"), está protegido por derechos de propiedad intelectual, marcas, tratados internacionales y/u otros derechos de propiedad intelectual o industrial y por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y de otros países, según sea aplicable. Todos los artículos individuales, columnas y otros elementos que forman el Servicio se encuentran también protegidos por derechos de propiedad intelectual. El Usuario se obliga a cumplir todas las leyes de propiedad intelectual y otras, que sean aplicables, así como cualquier otra restricción al respecto contenida en el Servicio.

Todo contenido alojado o puesto a disposición en cualquiera de los Servicios de "BRAINBOW", por ejemplo, texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad exclusiva de "BRAINBOW" o de sus proveedores de contenido y están protegidos por la "Ley de la Propiedad Industrial" y el "Código Penal Federal", así como por la legislación sobre derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos sobre bases de datos.

No está permitida la extracción sistemática ni la reutilización de parte

alguna del contenido de ninguno de los Servicios de “BRAINBOW” sin nuestro consentimiento expreso y por escrito. En particular, no se permite el uso de herramientas de búsqueda y extracción de datos (ya sea en una o varias ocasiones) de partes sustanciales de los Servicios de “BRAINBOW” para su reutilización sin nuestro consentimiento expreso y por escrito.

Tampoco le está permitido al usuario crear ni publicar sus propias bases de datos cuando éstas contengan partes sustanciales de cualquiera de los Servicios de “BRAINBOW” (por ejemplo, nuestras listas de productos y servicios) sin nuestro consentimiento expreso y por escrito.

### **Productos y servicios**

El “Sitio” cuenta con página de inicio y páginas adicionales, ([www.brainbow.mx](http://www.brainbow.mx)) incluye página inicio para conocer más sobre los servicios, además cuenta dentro de la misma página aviso de privacidad y Términos y Condiciones.

### **Operaciones y Servicios:**

Las Operaciones y Servicios que ponemos a su disposición a través de los Medios Electrónicos son las siguientes:

1. Contratación y pago de servicio
2. Emisión de reporte
3. Gestión de servicios
4. Notificaciones entre "BRAINBOW" y los Usuarios, así como medios para efectuarlas.

### **Información de productos/servicios**

En "BRAINBOW" trabajamos para que la información que aparece en nuestro sitio web sea correcta, sin embargo, le recomendamos que antes de comprar, lea y revise las Condiciones Generales del producto.

### **Responsabilidades del Usuario**

El usuario al adquirir algún producto tiene como responsabilidades las siguientes:

- Entendimiento del producto que desea comprar.
- Correcta captura de los datos para la emisión del producto.
- Realización del pago total del producto

### **Responsabilidades de "BRAINBOW"**

"BRAINBOW" de acuerdo a los datos que proporciona el Usuario y a través de sus Modelos de Valuación Automática (AVM por sus siglas en inglés "Automated Valuation Models"), tecnología basada en inteligencia artificial y aprendizaje máquina, recomienda valores

inmobiliarios habitacionales de manera instantánea e imparcial.

Los modelos han sido diseñados, contruidos y entrenados con grandes volúmenes de información de inmuebles y variables socio-econo- demográficas de México.

El reporte Brainbow de tu inmueble se construye a partir de nuestros modelos de valuación automática considerando las características ingresadas del inmueble y no cuenta con validez legal para ser considerado un avalúo, por lo que en ningún momento deberá ser utilizado para dichos fines. Las estimaciones de valor pueden ser diferentes entre expertos en la materia y entre los modelos; y si las características del inmueble son atípicas, podrían generarse recomendaciones de valor atípicas.

“BRAINBOW” no tendrá responsabilidad alguna por los errores, deficiencias u omisiones en cualquier Servicio que resulte de información inexacta o incompleta proporcionada a “BRAINBOW”. En ningún caso “BRAINBOW” será responsable por cualquier daño indirecto o por cualquier pérdida de ganancias que surjan de o en relación con cualquier servicio prestado por “BRAINBOW”.

La contratación de nuestros servicios son 100% digitales, para cualquier aclaración lo podrá hacer realizando la notificación a través de nuestra página de Contacto.

## **Respecto a los pagos dentro del “Sitio”**

Cuando usted utiliza los Servicios es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta, así como de restringir el acceso a su ordenador y a sus dispositivos. En la medida en que así lo permita la legislación aplicable, usted deberá tomar todas las medidas necesarias a efectos de asegurar y salvaguardar la confidencialidad de sus datos, y deberá informarnos inmediatamente en caso de que tenga motivos para creer que su número de cuenta o datos han sido puestos en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo.

Es su responsabilidad comprobar que los datos que proporciona en nuestro Sitio son correctos y completos, asimismo está obligado a informarnos inmediatamente cuando tenga lugar cualquier variación en la información que nos ha proporcionado.

## **Marcas y patentes registradas**

La marca de “BRAINBOW” los gráficos, logotipos, encabezados de página, íconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios Electrónicos de “BRAINBOW” son marcas registradas o representan la imagen

comercial de

“BRAINBOW”, por lo que queda prohibida la reproducción total o parcial.

“BRAINBOW” como parte de sus servicios y productos ofrece el poder tener en tiempo real estimaciones de valor de viviendas habitacionales haciendo uso de inteligencia artificial y la información proporcionada por el Usuario.

La solución que se ofrece a través del “Sitio” es un desarrollo tecnológico basado en Inteligencia Artificial, disruptivo, pionero en el mercado de habla hispana y con **patente en trámite No. MX/a/2017/011852.**

### **Licencia y acceso**

“BRAINBOW” se reserva cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estos Términos y Condiciones. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los Servicios o Productos de “BRAINBOW” ni de parte alguna de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin nuestro previo consentimiento expreso y por escrito.

Tampoco está permitido utilizar técnicas de framing para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o

formatos) de “BRAINBOW” sin el correspondiente consentimiento previo por escrito.

No está permitido el uso de metaetiquetas (meta tags) ni de ningún otro “texto oculto” que utilice los nombres o marcas registradas de “BRAINBOW” sin nuestro consentimiento previo y por escrito.

El Usuario no podrá usar el Servicio con un propósito ilegal o que de alguna manera sea inconsistente con los Términos y Condiciones. El Usuario acuerda proteger los derechos de “BRAINBOW” y de cualquier tercero que tenga derechos en el Servicio, durante y después del período de vigencia de este acuerdo, y cumplir con todos aquellos requerimientos razonables y por escrito que “BRAINBOW” o sus proveedores de contenidos, equipos u otros (en lo sucesivo los "Proveedores") puedan hacerle con el objeto de proteger sus derechos en el Servicio, tanto contractuales como legales.

El Servicio y la información que contiene el Sitio, no podrá ser usado para construir una base de datos de ningún tipo. Tampoco se podrá almacenar (total o parcialmente) en bases de datos a que puedan acceder el usuario o terceros o para distribuir servicios de base de datos conteniendo todo o parte del servicio. El Usuario no podrá usar el servicio para mejorar la calidad de ningún dato vendido o contribuido por el usuario a un tercero.

El Usuario tampoco podrá usar ninguno de los nombres y marcas



pertenecientes a “BRAINBOW” de manera tal o dar la impresión que tales nombres o marcas pertenecen o están asociadas con el Usuario o implican un permiso de uso por parte de “BRAINBOW”. El Usuario acepta no tener ningún derecho de propiedad sobre ninguno de estos nombres y marcas.

El Usuario no puede usar el Servicio, la información que contiene o los nombres o marcas de “BRAINBOW” en correos electrónicos no solicitados y no podrá enviar correos electrónicos no solicitado a otros usuarios del Servicio.

El Usuario no adquiere ningún derecho o licencia sobre el Servicio, y los materiales contenidos en él, distinto del derecho de uso limitado del Servicio de acuerdo a los Términos y Condiciones.

Todos los derechos presentes o futuros sobre secretos comerciales, derechos de autor, patentes, marcas, nombres comerciales, servicios de marcas, bases de datos y otros derechos de cualquier tipo bajo las leyes de cualquier autoridad gubernamental, nacional o extranjera, incluyendo los derechos en y sobre todas las aplicaciones y registros relativos al Servicio (los "Derechos PI") serán considerados, entre el Usuario y “BRAINBOW”, y permanecerán única y exclusivamente propiedad de “BRAINBOW”.

## **Término y Leyes Aplicables**

Tanto el Usuario como “BRAINBOW” pueden terminar este acuerdo con o sin causa en cualquier momento y dicha terminación tendrá efecto inmediato. El Usuario podrá terminar este acuerdo descontinuyendo el uso del Servicio o realizando la cancelación del producto contratado. Este acuerdo terminará inmediatamente sin necesidad de ningún aviso por parte de “BRAINBOW”, en caso de que “BRAINBOW” determine que el Usuario ha fallado en el cumplimiento de cualquier estipulación incluida en estos Términos y Condiciones. En ambos casos el Usuario deberá inmediatamente destruir todos los materiales obtenidos del Servicio y todas las copias existentes.

Estos Términos y Condiciones estarán regidos y se someten a las leyes y a la jurisdicción de la Ciudad de México, México.

El Usuario toma conocimiento que “BRAINBOW” tiene el derecho de cambiar el contenido o las especificaciones técnicas de cualquier aspecto del Servicio en cualquier momento. Adicionalmente el Usuario acepta que dichos cambios podrán implicar que el Usuario no se encuentre facultado para acceder al Servicio.

El equipo “BRAINBOW” y sus proveedores realizan un gran esfuerzo para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los Servicios del “Sitio”, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera de tener lugar. No obstante, “BRAINBOW” no

se hace responsable de fallas o interrupciones derivadas de la naturaleza propia de Internet.

Asimismo, su acceso a los Servicios de “BRAINBOW” pudiera ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones. “BRAINBOW” no será responsable de ninguna demora o falta de cumplimiento de nuestras obligaciones derivadas de las presentes condiciones, si dicha demora o falta de cumplimiento fuera atribuible a circunstancias ajenas a nuestro control razonable.